

# GUIDA ALL'USO DI SKYPE



di Giovanni Oliviero

Skype è una delle applicazioni più popolari per effettuare chiamate telefoniche e videochiamate attraverso Internet. Utilizzando semplicemente un microfono e degli altoparlanti, Skype consente di parlare con amici e familiari che vivono all'altro capo del mondo o nello stesso quartiere. Il sistema permette di chiamare gratuitamente qualsiasi altro utente di Skype o di sfruttare tariffe speciali per contattare telefonicamente chi desideri. Si possono anche inviare SMS con tariffe eccezionali e usufruire delle videoconferenze di gruppo, ideali per organizzare riunioni di lavoro o di discussioni.

---

## SOMMARIO

SOMMARIO .....	I
INTRODUZIONE .....	1
CREARE UN ACCOUNT SKYPE .....	1
SCARICARE SKYPE .....	4
INSTALLARE SKYPE IN WINDOWS.....	5
PRIMI PASSI CON SKYPE .....	8
SCOLLEGARE L'ACCOUNT SKYPE DALL'ACCOUNT MICROSOFT O FACEBOOK.....	10
IMPOSTAZIONE DELLO STATO DI SKYPE.....	11
FARE IL BACKUP DEI CONTATTI .....	13
AGGIORNAMENTI .....	13
I COSTI .....	14
GLOSSARIO .....	16



# INTRODUZIONE A SKYPE

## INTRODUZIONE

Non hai mai usato *Skype* in precedenza? Non preoccuparti, è semplice e facile. Ecco cosa devi fare:

1. Creare un account *Skype*;
2. Scaricare ed installare *Skype* sul computer o sul dispositivo in possesso;
3. Accedere a *Skype* ed iniziare a contattare gli amici.

Con questo programma è possibile chiamare gratuitamente utenti *Skype*, effettuare videochiamate, inviare messaggi istantanei, condividere lo schermo del computer, aggiungere gli amici ai contatti, e tanto altro ancora ovunque tu sia, a casa, in ufficio, in vacanza, in albergo, al mare, in motagna.....

## CREARE UN ACCOUNT SKYPE

Prima di poter utilizzare *Skype*, occorre avere un account *Skype*. Se si dispone di un account *Microsoft* come, *Messenger*, *Hotmail*, *Outlook.com* o *Facebook* è possibile utilizzare i dati di accesso di questi account per entrare in *Skype*. In caso contrario, per creare un nuovo account, occorre collegarsi al sito <http://www.skype.com/it/> e fare clic su *Iscriviti* per iniziare la procedura di registrazione, figura 1.

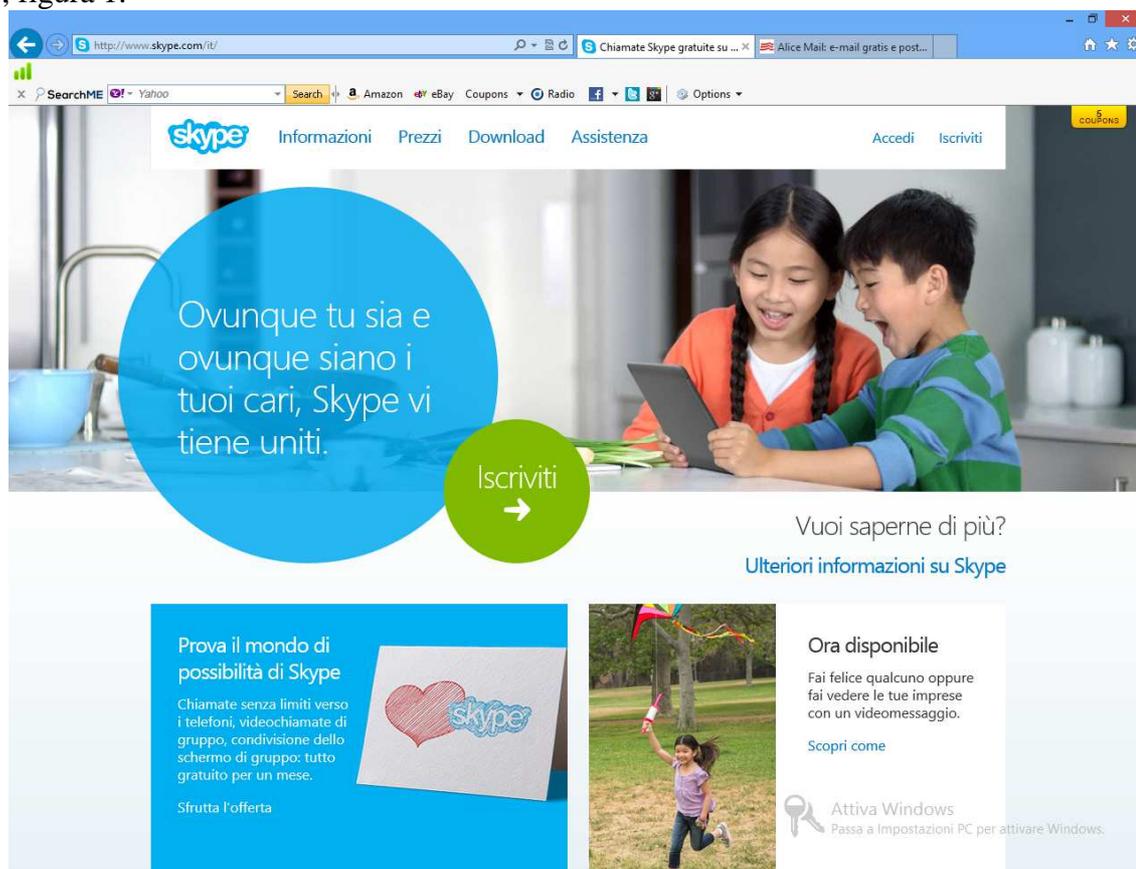


Figura 1 – Pagina iniziale del sito di Skype

E' anche possibile fare clic su <https://login.skype.com/account/signup-form> per iniziare la procedura di registrazione. Se la schermata è in inglese, scegliere *italiano* nella relativa finestra a discesa delle lingue, in basso alla finestra, figura 2.

## Crea un account o accedi

Ci vorranno solo uno o due minuti e potrai chiamare i tuoi amici con Skype e perfino videochiamarli gratis.

Accedi
Crea un account

**Nome Skype**

[Hai dimenticato il tuo Nome Skype?](#)

**Password**

[Hai dimenticato la password?](#)

Accedi

**In alternativa, accedi con**

**Account Microsoft**  
Un account Messenger, Hotmail o Outlook.com.

**Facebook**

**Fai di più. Ottieni di più. Risparmia di più.**

- Chiama fissi e cellulari da Skype.
- Rispondi alle chiamate su Skype con un Numero Skype.
- Se sei occupato, fatti lasciare un messaggio vocale.

Italiano

**Non è possibile effettuare chiamate di emergenza con Skype**  
Skype non sostituisce il sistema telefonico tradizionale e non può essere utilizzato per chiamate di emergenza

© 2013 Skype e/o Microsoft Il nome Skype, i relativi marchi, i loghi e il logo con la "S" sono marchi di Skype o di aziende correlate. L'utilizzo di questo sito Web comporta l'accettazione delle [Condizioni d'uso](#) e dell'[Informativa sulla privacy e la policy per i cookie](#).

Figura 2 – Creazione di un account Skype

Prima di iniziare la procedura di registrazione, scegliere accuratamente il nome *Skype* che si vuole avere, facilmente memorizzabile e rintracciabile, proseguire poi con la registrazione selezionando la scheda *Crea un account*, figura 2 e iniziare la registrazione dell'account inserendo il nome, il cognome e l'indirizzo e-mail nei relativi campi del modulo di registrazione, figura 3.

<b>Nome*</b>	<b>Cognome*</b>
<input type="text" value="Elena"/>	<input type="text" value="Nilssen"/>
<b>Il tuo indirizzo email*</b>	<b>Ripeti e-mail*</b>
<input type="text" value="Elena.Nilssen@Alice.it"/>	<input type="text" value="Elena.Nilssen@Alice.it"/>
<small>Nota: il tuo indirizzo e-mail non è visibile a terzi.</small>	

Figura 3 – Inserimento dei dati per la creazione di un account Skype

Continuare inserendo i dati del proprio profilo come: la data di nascita, il sesso, la nazionalità, la città di residenza, il numero del cellulare. Più dati si inseriscono in questa sezione, più è facile che i nostri amici ci trovino su *Skype*, figura 4.

Nota: tutti gli utenti Skype possono vedere i dati del tuo profilo.

**Data di nascita**           

**Sesso**   

**Nazione/Regione\***   

**Città**   

**Lingua\***   

**Numero di cellulare**

+39

Nota: solo i tuoi contatti possono vedere il tuo numero di cellulare.

Figura 4 – Inserimento di altri dati di un account Skype

Indicare anche come si intende utilizzare *Skype*: per motivi personali o professionali, figura 5-a).

**Come intendi usare Skype?**

Seleziona

Principalmente per motivi personali

Principalmente per motivi professionali

**Nome Skype\***

Elena.Nilssen

Nota: scegli un nome che puoi legittimamente usare.

**Password\***

\*\*\*\*\*

**Ripeti password\***

\*\*\*\*\*

Tra 6 e 20 caratteri; includi lettere latine e numeri. Nota: nessuno può vedere la tua password.

a) – Uso di Skype

b) – Inserimento del nome e password di accesso

Figura 5 – Dati per la registrazione di un account Skype

Nella finestra della figura 5-b) indicare un nome *Skype*, che è poi quello che gli amici useranno per collegarsi con noi. Questo nome deve essere composto da 6 a 32 caratteri, deve iniziare con una lettera e deve contenere solo lettere e numeri (senza spazi o caratteri speciali).

**IMPORTANTE:** Dopo aver creato il nome *Skype*, non è più possibile cambiarlo perciò, prima di sceglierne uno, riflettere accuratamente sul nome che si desidera mostrare in *Skype*. Normalmente, per semplificare la ricerca è opportuno indicare il nome *Skype* con i propri dati, oppure è possibile selezionarne uno tra quelli suggeriti dalla procedura di registrazione.

Inserire la password che si desidera utilizzare per accedere al proprio account di *Skype* nella finestra sottostante e ripeterla in quella a fianco. La password è sensibile alle maiuscole e minuscole, deve contenere da 6 a 20 caratteri e almeno un numero e una lettera.

**ATTENZIONE:** Conservare accuratamente in un luogo sicuro la password scelta in quanto senza la quale non è possibile accedere a *Skype*.

Se si desidera ricevere notizie sui nuovi prodotti, selezionare il modo di ricezione spuntando la relativa casella, come mostrato nella figura 6.

Desidero ricevere notizie su nuovi prodotti, funzioni e offerte speciali. Quando ti registri per ricevere avvisi SMS, il primo SMS che ti invieremo conterrà un collegamento per scaricare Skype sul tuo cellulare (dove applicabile, potrebbero esserti addebitati i costi dal tuo operatore).

Via SMS

Via e-mail

derably totasqu

Non riesci a leggere il testo nel riquadro?

Aggiorna Ascolta Guida

Digita il testo qui\*

Ho letto ed acconsento alle [Condizioni d'uso Skype](#) e alla [Informativa sulla privacy Skype](#)

Accetto - Avanti

Figura 6 – Completamento della creazione di un account Skype

Completare la registrazione immettendo nella finestra “*Digita il testo qui\**” le parole di sicurezza visualizzate sopra. Questa operazione serve a verificare che l’interlocutore è una persona fisica. Prima di proseguire leggere le condizioni d’uso e l’informativa sulla privacy, e poi fare clic sul pulsante *Accetto – Avanti* per terminare la procedura di registrazione dell’account.

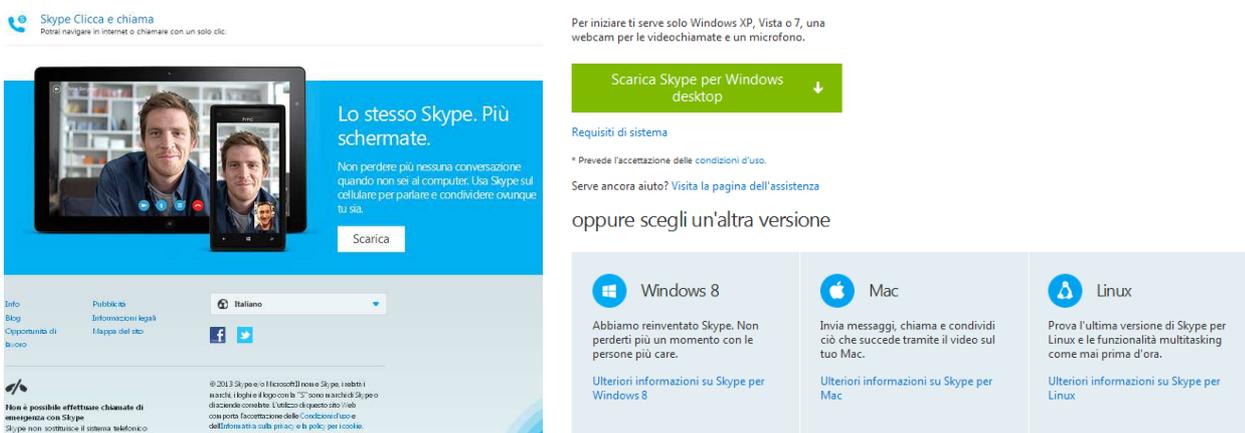
## SCARICARE SKYPE

Una volta che disponiamo di un account *Skype*, per poter effettuare o ricevere delle chiamate, è necessario scaricare ed installare il programma. Il programma *Skype* è disponibile per diversi sistemi operativi quali: *Windows, Mac, Linux, Android*, ecc. ed è possibile installarlo su computer, cellulari, tablet, telefoni fissi, televisori predisposti, videogame. Per scaricare l'ultima versione del programma, relativo al proprio dispositivo, collegarsi al sito <http://www.skype.com/it/download-skype/Skype-for-computer/> e selezionare il dispositivo in proprio possesso, figura 7. Ricordo che se la pagina visualizzata è in inglese, è possibile averla in italiano scegliendo *Italiano* dalla finestra delle lingue in basso alla schermata, figura 8-a).



Figura 7 – Download di Skype

Nella pagina iniziale, mostrata in figura 7, nella parte superiore della finestra, selezionare il dispositivo su cui si vuole installare *Skype* e seguire le istruzioni a video che sono riportate. Se si seleziona *Computer*, è possibile scegliere la versione per *Windows, Mac* o *Linux* nella parte inferiore della finestra di figura 8-b). Se si vuole scaricare la versione per *Windows*, è sufficiente fare clic sul pulsante *Scarica Skype per Windows*, figura 8-b) e seguire le istruzioni riportate nella successiva schermata. Se invece si vuole scaricare la versione per *Windows 8*, fare clic sul riquadro di *Windows 8* nella parte inferiore della figura 8-b) e seguire le istruzioni di seguito riportate.



a) – Selezione della lingua

b) – Scelta del sistema usato

Figura 8 – Scelta della lingua e del sistema operativo usato

**IMPORTANTE:** Nel caso che il sistema operativo è Windows 8, questo verrà automaticamente riconosciuto e il pulsante mostrerà la scritta: *Scarica Skype per Windows 8*, che è una versione per schermi touch e viene installata nel menu *Start* di Windows 8.

**NOTA:** *Skype* per Windows 8 è leggermente diverso da *Skype* per desktop di altre versioni di Windows. Se si vuole usare la vecchia versione, è necessario utilizzare quella per Windows 7.

Se il sistema operativo in uso è *Linux*, fare clic su *Ulteriori informazioni su Skype per Linux*, nel riquadro *Linux*, per far apparire la finestra di figura 9-a), e nella parte inferiore di questa finestra, scegliere il sistema operativo utilizzato. Fare clic su *Salva* quando viene mostrata la barra del download. Per ulteriori informazioni vedere il volume *Guida Avanzata all'uso di Skype*.



a) – Skype per Linux

b) – Skype per Mac

Figura 9 – Scelta del sistema operativo usato

Se il sistema operativo in uso è quello per il *Mac*, fare clic su *Ulteriori informazioni su Skype per Mac*, nel riquadro *Mac*, per far apparire la finestra di figura 9-b) e, fare clic sul pulsante *Scarica Skype per Mac*. Fare clic su *Salva* quando viene mostrata la barra del download. Una volta ottenuto il file, passare all'installazione del programma, secondo il proprio sistema operativo.

## INSTALLARE SKYPE IN WINDOWS

In questo capitolo vedremo come installare *Skype* in Windows 7, osservando che la procedura è analoga anche per gli altri sistemi operativi della Microsoft. Per gli altri sistemi operativi, fare riferimento alla *Guida Avanzata all'uso di Skype*.



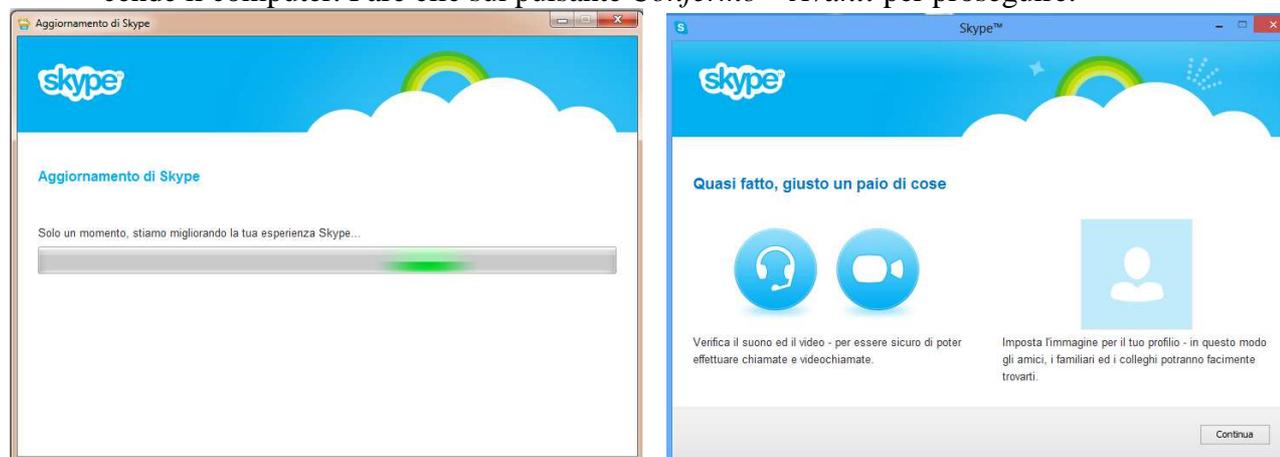
a) – Finestra iniziale di installazione

b) – Impostazione del motore di ricerca

Figura 10 – Installazione di Skype – Prima fase

Per la corretta installazione seguire i seguenti passi:

1. Assicurarsi di essere collegato ad internet.
2. Individuare il file scaricato nel capitolo precedente e lanciarlo con un doppio clic.
3. Dopo che si è accettato di apportare modifiche al proprio sistema, apparirà la finestra di figura 10-a), dove è possibile scegliere la lingua da utilizzare e se avviare *Skype* quando si accende il computer. Fare clic sul pulsante *Confermo – Avanti* per proseguire.



a) – Scaricamento degli aggiornamenti

b) – Verifica degli altoparlanti, microfono e webcam

Figura 11 –Installazione di Skype – Seconda fase

4. Nella finestra della figura 10-b) scegliere se si vuole impostare *Bing* come motore di ricerca predefinito e fare clic sul pulsante *Continua*;
5. La finestra della figura 11-a) indica di attendere che il programma scarichi l'aggiornamento;
6. Al termine dell'aggiornamento, nella finestra della figura 11-b) fare clic sul pulsante *Continua* per proseguire con l'installazione;

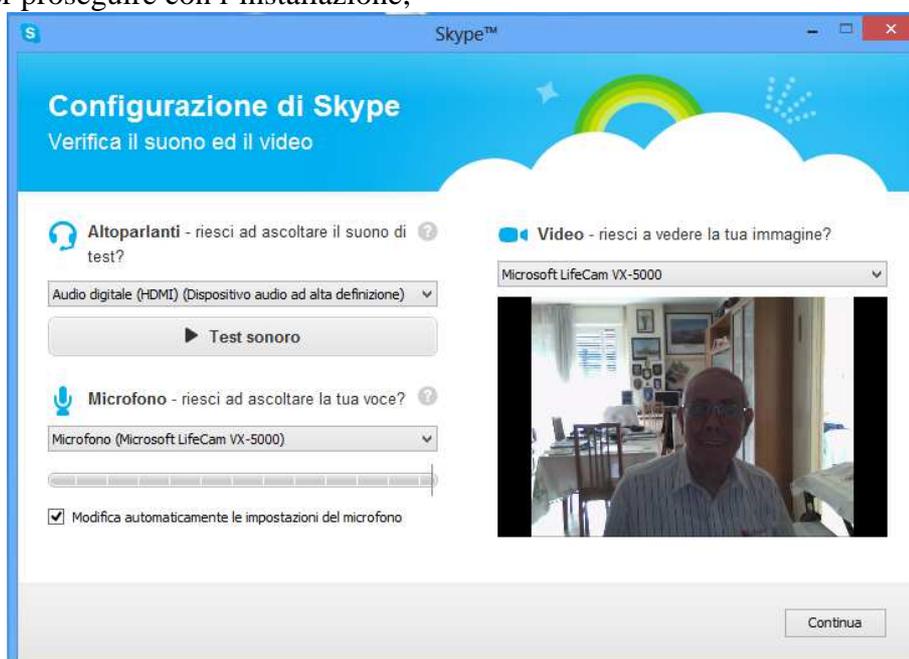


Figura 12 –Installazione di Skype – Terza fase

7. Verificare il corretto funzionamento del microfono, altoparlante e della webcam facendo clic sui pulsanti *Test sonoro*, *Microfono* e *Video*, della figura 12. In tutti e tre i casi occorre avere un riscontro positivo del test eseguito; in caso contrario controllare accuratamente il collegamento del microfono, altoparlante e della webcam.

**NOTA:** Gli altoparlanti possono essere delle casse acustiche amplificate esterne collegate al computer, delle cuffie o altoparlanti interni al monitor qualora questo dispone di un collegamento audio.

**NOTA:** Nel caso che la webcam dispone di un microfono integrato, non occorre collegare un microfono addizionale all'ingresso *Mic* del computer.

8. Dopo l'esecuzione dei test fare clic sul pulsante *Continua* per continuare la configurazione.
9. Il passo successivo consiste nell'aggiungere un'immagine al proprio profilo. Questo può essere fatto scattando una foto in diretta con la webcam installata, oppure attraverso un file di immagine precedentemente salvato nel computer. Ad ogni modo è anche possibile saltare questa fase ed inserire l'immagine del proprio profilo successivamente.



a) – Aggiungere successivamente un'immagine

b) – Configurazione finale di Skype

Figura 13 –Installazione di Skype – Quarta fase

10. Nel caso si volesse scattare una foto con la webcam o usare un file presente sul computer, usare gli opportuni comandi a disposizione e fare clic su *Continua* per proseguire con l'installazione.
11. Nel caso invece si voglia saltare questa fase, fare clic sul pulsante *Aggiungi successivamente* presente nella finestra di figura 13-a) e quindi sul pulsante *Continua*.
12. La figura 13-b) indica che la configurazione di *Skype* è completa ed è pronto per essere usato. Facendo clic sul pulsante *Inizia ad usare Skype*, apparirà la finestra della figura 14 e da questo momento è possibile chiamare, aggiungere i contatti e svolgere tutte le attività previste dal programma.

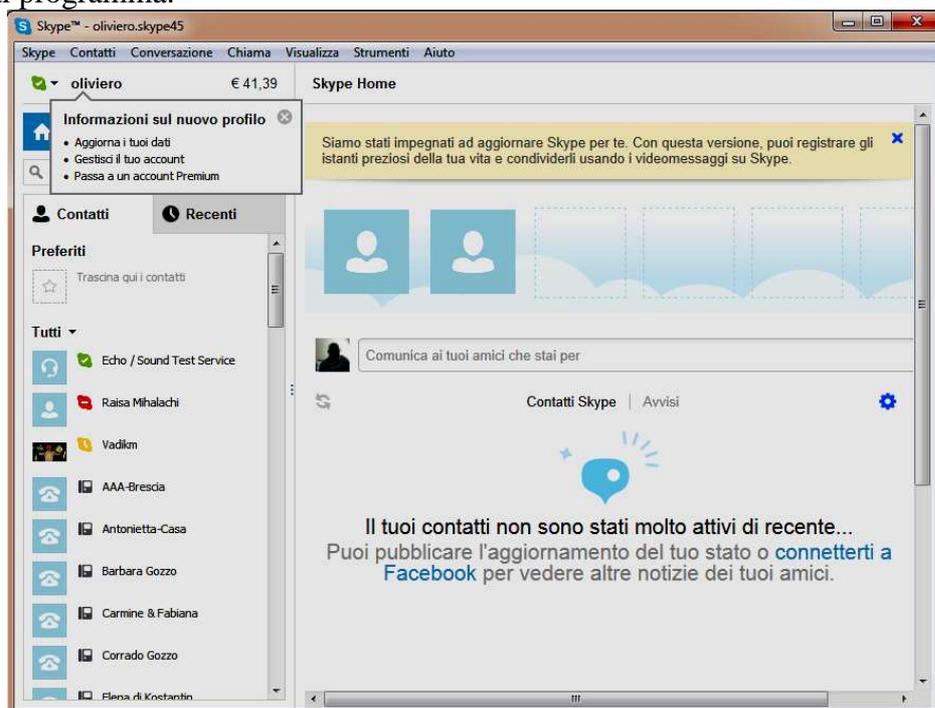
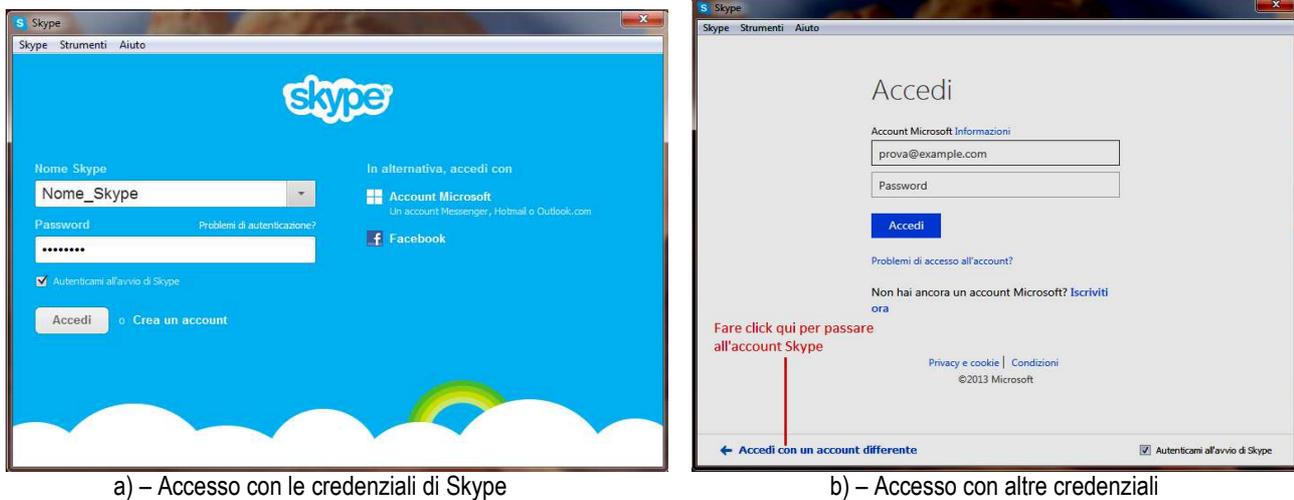


Figura 14 –Finestra iniziale di Skype

## PRIMI PASSI CON SKYPE

Hai scaricato e installato correttamente l'ultima versione di *Skype*? Allora sei pronto per iniziare a contattare i tuoi parenti ed amici, aggiungere contatti, chiamare, videochiamare, inviare messaggi istantanei, condividere gli schermi e tanto altro ancora.



a) – Accesso con le credenziali di Skype

b) – Accesso con altre credenziali

Figura 15 – Schermata di accesso iniziale di Skype

Per aprire *Skype*, fare clic due volte sulla relativa icona presente sul desktop (oppure selezionala dal menu *Start* di *Windows*). Quando si lancia il programma, occorre accedere con i dati di un account *Skype* o *Microsoft* secondo la finestra di accesso, come mostrato in figura 15.

Come ho detto al capitolo **CREARE UN ACCOUNT SKYPE**, è possibile accedere al programma con l'account *Skype*, figura 15-a), oppure con un account *Microsoft* come *Messenger*, *Hotmail*, *Outlook.com* o anche con un account di *Facebook*, figura 15-b). Nel primo caso occorre avere a disposizione in *Nome Skype* e la *Password* da inserire nei relativi campi della figura 15-a), nel secondo caso occorre avere a disposizione il nome dell'account, ad esempio *PingoPallino@live.it* e la relativa *Password* da inserire nei relativi campi della figura 15-b). E' possibile passare da una finestra all'altra facendo clic su *Account microsoft*, nella finestra di figura 15-a), o sulla scritta *Accedi con un account differente* nella finestra della figura 15-b). In tutti i casi, una volta ottenuto l'accesso a *Skype*, viene mostrata la finestra di figura 16.

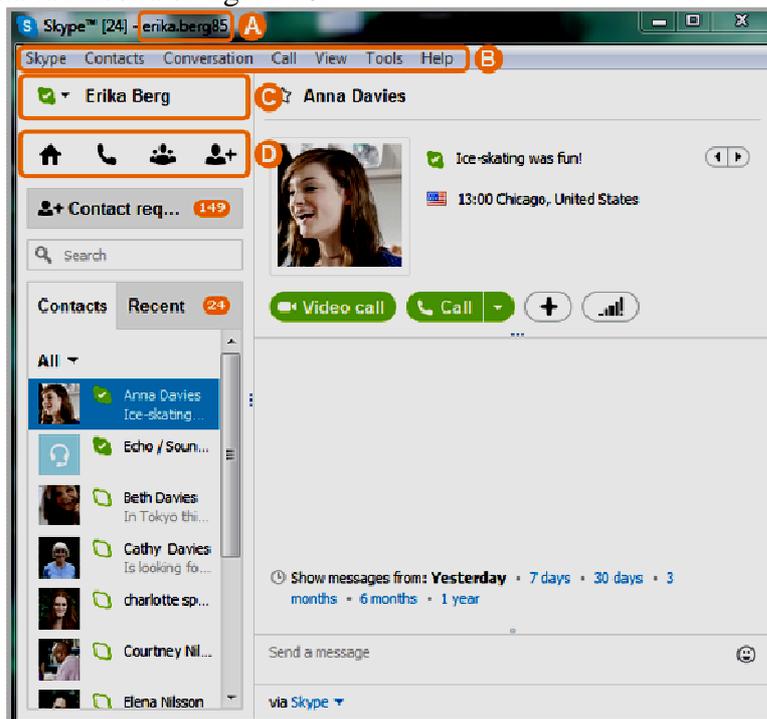


Figura 16 – Programma Skype in esecuzione

La finestra di *Skype* è composta da diverse parti importanti che sono:

- A. **Nome Skype**: È il nome che si è usato per accedere a *Skype*. Se si effettua l'accesso a *Skype* con l'account *Microsoft* o *Facebook*, il nome verrà visualizzato nel formato **live:xxx** o **fb:xxx**. E' possibile scollegare l'account *Skype* dall'account *Microsoft* o *Facebook*. Allo scopo vedi il capitolo **SCOLLEGARE L'ACCOUNT SKYPE DALL'ACCOUNT MICROSOFT O FACEBOOK**, più avanti, per sapere come fare.
- B. **Barra dei menu**: Include tutti i comandi e le opzioni che aiutano ad utilizzare meglio *Skype*.
- C. **Barra di stato**: Da questa barra è possibile cambiare lo stato di *Skype* e il nome visibile on line.
- D. **Barra di Skype**: Questa barra consente di raggiungere ancora più facilmente le funzionalità di *Skype* maggiormente utilizzate, attraverso l'uso dei seguenti pulsanti:



per accedere alla pagina iniziale Home di *Skype*;



per chiamare i telefoni fissi e cellulari con l'uso di una tastiera numerica;



per creare una conversazione di gruppo tra più utenti (chat), per effettuare una chiamata di gruppo, una videochiamata di gruppo o per inviare messaggi istantanei SMS e file;



per aggiungere un contatto alla lista dei contatti salvata on line o cercare persone utilizzando il nome *Skype* o l'email.

**NOTA:** Una conversazione audio tra più persone (audio conferenza) può essere effettuata senza particolari accorgimenti, basta aggiungere il contatto alla conversazione corrente. Non è invece possibile effettuare una conversazione video tra più persone (video conferenza) senza avere un account Premium.

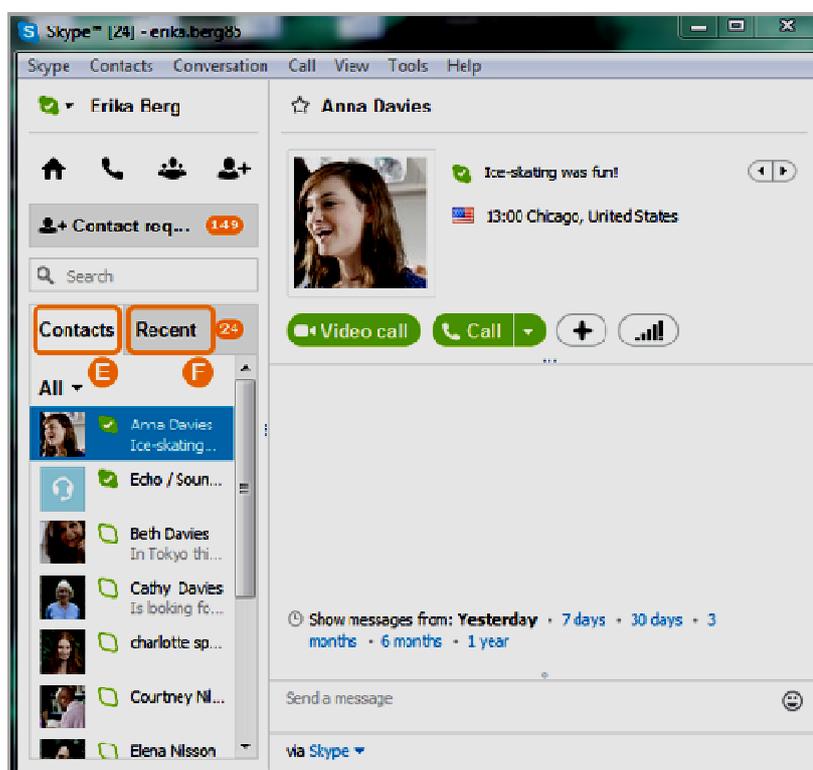


Figura 17 – Lista Contatti e Recenti

- E. **Lista Contatti**: Elenca tutti i contatti e consente di visualizzare il loro stato.
- F. **Lista Recenti**: Elenca tutte le conversazioni recenti che sono state effettuate su *Skype*.
- G. **Riepilogo del contatto**: Viene visualizzata quando si seleziona un contatto o si imposta una conversazione di gruppo. Questo riquadro riporta i dati dei contatti con i quali si sta chattan-

do su *Skype*. I pulsanti nella parte inferiore del riquadro consentono di video chiamare qualcuno su *Skype* con il pulsante *Videochiama*, fare una telefonata con il pulsante *Chiama*; con il pulsante + è possibile inviare file, un video messaggio, inviare contatti, condividere lo schermo o aggiungere altre persone alla conversazione, figura 18. Con l'ultimo pulsante, a forma di scala, è possibile verificare le informazioni sulla qualità della chiamata e svolgere alcune attività di carattere tecnico per il corretto funzionamento di *Skype*. Per ulteriori informazioni su questo pulsante vedi *Giuda avanzata all'uso di Skype*.

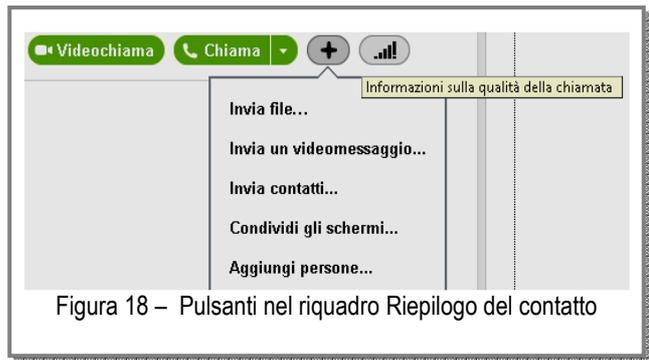


Figura 18 – Pulsanti nel riquadro Riepilogo del contatto

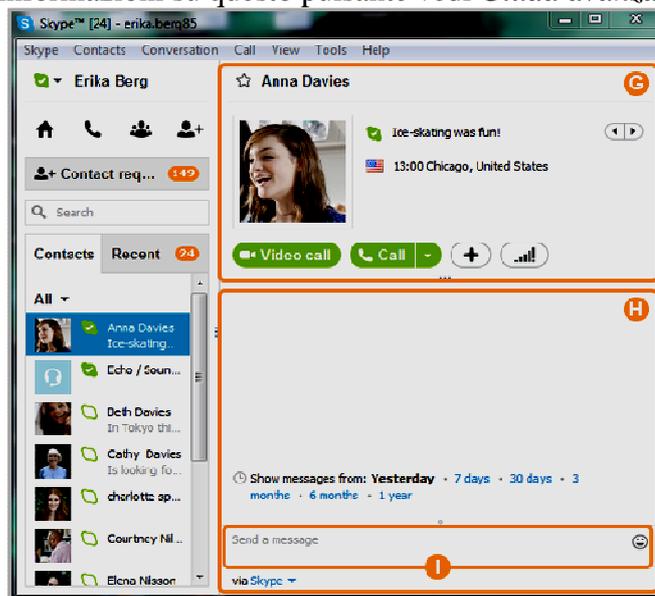


Figura 19 – Riquadri Contatto, Conversazione e Invio messaggi istantanei

- H. **Riquadro di conversazione:** Viene visualizzata quando si seleziona un contatto o si imposta una conversazione di gruppo. Visualizza i messaggi in corso, sia in entrata che in uscita.
- I. **Casella messaggi istantanei:** Viene visualizzata quando si seleziona un contatto o si imposta una conversazione di gruppo. In questa casella digitare i messaggi istantanei e gli SMS.

## SCOLLEGARE L'ACCOUNT SKYPE DALL'ACCOUNT MICROSOFT O FACEBOOK

Se si collega l'account *Skype* all'account Microsoft o Facebook, è possibile mettersi in contatto con i propri amici di *Messenger* e *Facebook* direttamente da *Skype*. Se si decide di scollegare questi account, i relativi contatti non verranno più visualizzarli nella lista dei contatti di *Skype*.

Se si aveva già un account *Skype*, prima di collegarlo all'account Microsoft o Facebook e successivamente si acquistano dei prodotti *Skype*; come un credito *Skype* o un abbonamento, è possibile continuare a usarli anche se si scollegano altri account. Basta accedere a *Skype* con l'account *Skype* per il quale si è acquistato i prodotti. Per scollegare l'account *Skype* dall'account Microsoft o Facebook procedere con i seguenti passi:

1. Accedere al proprio account.
2. Nella sezione *Dati account*, fare clic su *Impostazioni account*.
3. Nella sezione *Account collegati*, fare clic su *Scollega*



Figura 20 – Account collegati a Skype

accanto all'ID dell'account Microsoft o Facebook, figura 20.

4. Viene visualizzato un messaggio in cui è spiegato cosa succederà scollegando l'account *Skype* dall'account Microsoft o Facebook. Leggere le informazioni e, in caso di accettazione, selezionare *Chiudi account*.
5. Se la procedura di scollegamento degli account va a buon fine, comparirà un messaggio di conferma in cima alla pagina. L'ID dell'account scollegato verrà rimosso dalla pagina *Profilo* dell'account *Skype*.

Se invece si è creato un nuovo account *Skype* quando è stato effettuato il primo accesso a *Skype* con l'account Microsoft o Facebook e si decide di scollegare gli account, si perderanno tutti i prodotti *Skype* acquistati per quell'account. Il consiglio è quindi quello di terminare il credito *Skype* residuo o di attendere la scadenza dell'abbonamento prima di scollegare gli account collegati. Inoltre, è fortemente consigliato di esportare tutti i contatti che si sono aggiunti all'account *Skype*, seguendo la procedura riportata nel capitolo **FARE IL BACKUP DEI CONTATTI**. Per ulteriori informazioni su questo argomento consultare la *Guida avanzata all'uso di Skype*.

## IMPOSTAZIONE DELLO STATO DI SKYPE

Lo stato in cui si trova *Skype*, indica ai vari contatti che si è disponibili oppure no a fare conversazione. È impostato automaticamente su *Online* per indicare che siamo operativi e disponibili, ma è possibile modificarlo manualmente in qualsiasi momento. Per cambiare lo stato di *Skype*, fare semplicemente clic nella barra di stato sull'icona accanto al nome, appena sotto la barra del menu, e scegliere lo stato che si desidera mostrare dall'elenco della finestra a discesa, figura 21. La tabella che segue descrive i diversi stati che è possibile selezionare o che sono visualizzate per i contatti.



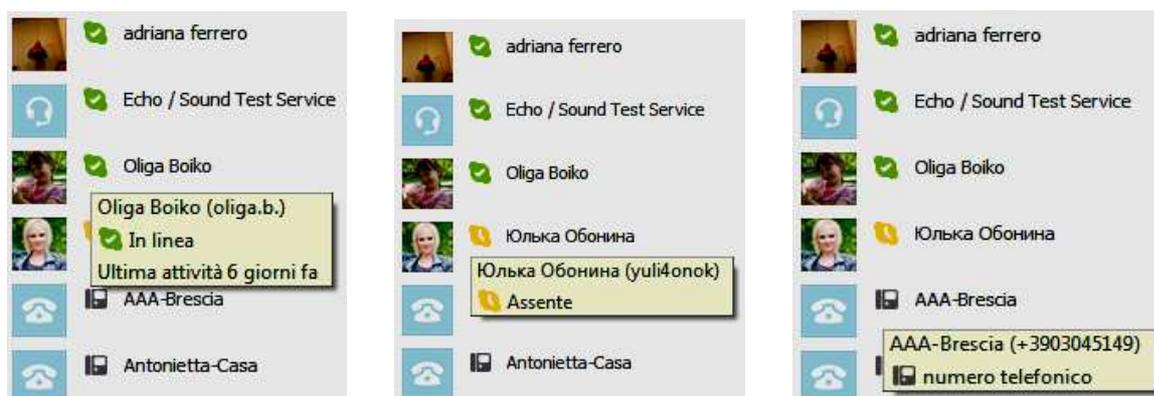
Figura 21 – Scelta stato di Skype

Stato	Descrizione
	<b>In linea</b> Questa è l'impostazione predefinita quando si accede per la prima volta a <i>Skype</i> . Tutti i contatti possono vedere che si è in linea e disponibili. I messaggi istantanei verranno inviati immediatamente al destinatario.
	<b>Assente</b> Quando si sceglie questa modalità, i contatti vedono che siamo collegati a <i>Skype</i> , ma che non siamo necessariamente davanti al computer. I messaggi istantanei verranno inviati immediatamente al destinatario e i contatti possono anche chiamare. E' possibile impostare per quanti minuti il computer deve rimanere inattivo, prima che venga visualizzato ai contatti lo stato <b>Assente</b> . Per impostare il tempo voluto, seguire la seguente procedura: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fare clic su <i>Strumenti &gt; Opzioni</i> nella barra del menù.</li> <li>2. In <i>Configurazioni generali</i>, spuntare la casella <i>Mostrami Assente quando sono inattivo per [x] minuti</i> e immettere il numero di minuti nel relativo campo.</li> <li>3. Fare clic su <i>Salva</i> per salvare le impostazioni effettuate.</li> </ol> Se il valore è pari a 0, non comparirà mai lo stato <b>Assente</b> , a meno che non lo si imposta manualmente facendo clic sull'icona di stato e selezionandolo dall'elenco.
	<b>Occupato</b> Scegliendo questa modalità, i contatti vedono che si è in linea ma che non vogliamo essere disturbati. Essi potranno comunque inviare messaggi istantanei e chiamare, ma non si sentirà nessun segnale acustico.
	<b>Invisibile</b> Tutti i contatti vedranno che non si è in linea, ma è possibile usare <i>Skype</i> normalmente per chiamare. In questo modo è possibile continuare a usare <i>Skype</i> , senza essere disturbato da messaggi istantanei o chiamate.
	<b>Non in linea</b> Questo stato viene visualizzato automaticamente accanto a un contatto quando non è connesso a <i>Skype</i> . E' possibile impostare lo stato su <i>Non in linea</i> facendo clic sull'icona di stato e selezionandolo dall'elenco. In questo modo non è possibile inviare o ricevere messaggi istantanei né effettuare o ricevere chiamate.

	<p><b>Inoltro di chiamata</b></p> <p>Viene visualizzato accanto a un contatto se questo non è disponibile ma ha impostato l'inoltro di chiamata o la funzione Messaggi vocali. Se si imposta l'inoltro di chiamata sull'account <i>Skype</i>, le chiamate possono essere inoltrate al telefono dell'ufficio, di casa o sul cellulare, se non è possibile rispondere mentre si è in linea. In questo modo non si perderanno mai le chiamate <i>Skype</i>.</p>
	<p><b>Numero di telefono fisso o cellulare</b></p> <p>Viene visualizzato accanto ai contatti che non sono su <i>Skype</i> o che non sono utenti <i>Skype</i>. Per poterli chiamare sarà necessario avere del credito <i>Skype</i> o un abbonamento.</p>
	<p><b>Richiesta di contatto in sospeso</b></p> <p>Viene visualizzato accanto a un contatto che si è aggiunto alla lista dei contatti, ma per la quale si sta aspettando l'accettazione della richiesta.</p>
	<p><b>Conversazione</b></p> <p>Viene visualizzato accanto a una conferenza o a una finestra di conversazione nella lista contatti.</p>
	<p><b>Bloccato</b></p> <p>Questo stato appare accanto a un contatto che è stato bloccato.</p>

Tabella 1 –Scelta dello stato di Skype

L'ultima versione di *Skype* per Windows desktop consente di modificare l'impostazione dello stato *Skype* così da apparire non in linea, invisibile, occupato o assente agli amici di Facebook. Per farlo, fare clic sull'icona di stato in alto a sinistra in *Skype* e selezionare *Facebook > Non in linea*. Affinché gli amici di Facebook possano vedere che si è in linea, assicurarsi che lo stato di *Skype* sia impostato su *In linea*, quindi, fare clic di nuovo sull'icona di stato e selezionare *Facebook>Lo stesso di Skype*.



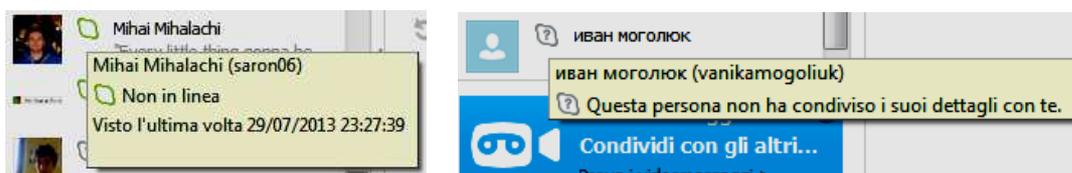
a) – Contatto in linea

b) – Contatto assente

c) – Contatto telefonico

Figura 22 –Diverse condizioni di stato dei contatti

Lo stato di ciascun contatto viene invece normalmente indicato accanto al rispettivo nome nella lista dei contatti, per indicare che esso è disponibile o meno alla conversazione. Qualunque contatto che visualizza una di queste icone    è collegato a *Skype* e può essere chiamato gratuitamente. Il simbolo  accanto al nome di un contatto indica che quest'ultimo usa un telefono fisso o cellulare e non un dispositivo *Skype*. Per chiamare questo contatto si dovrà disporre di un credito o di un abbonamento, figura 22-c).



a) – Contatto non il linea

b) – Contatto non condiviso

Figura 23 –Altre condizioni di stato dei contatti

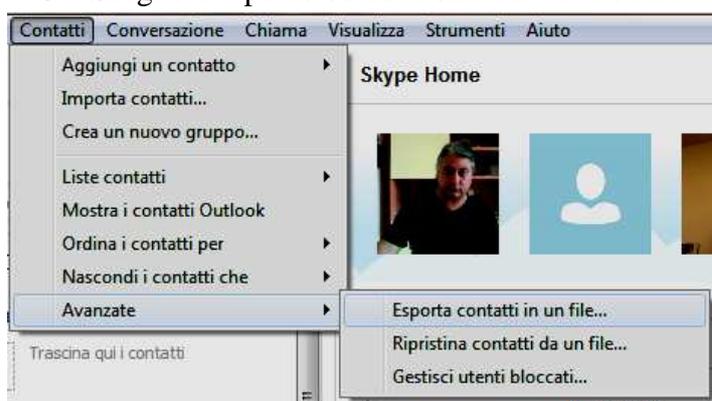
Se si posiziona il cursore del mouse sull'icona di stato di un contatto, è possibile visualizzare ulteriori informazioni sullo stato del contatto. Se il contatto non è in linea, è possibile sapere se ha impostato l'inoltro di chiamata o i messaggi vocali, la data e l'ora dell'ultimo collegamento, figura 23-a).

## FARE IL BACKUP DEI CONTATTI

Queste istruzioni sono relative a *Skype* 5.0 per Windows desktop o versioni successive. È possibile scaricare l'ultima versione di *Skype* seguendo le istruzioni riportate nel capitolo **SCARICARE SKYPE** visto in precedenza. Per sapere quale versione di *Skype* si sta usando, fare clic su *Aiuto*>*Informazioni su Skype* nella barra del menu, figura 24, verrà mostrata una finestra che riporta la versione in uso.

Generalmente non è necessario fare il backup della lista contatti, poiché con *Skype* 5.0 e versioni successive, i contatti sono memorizzati automaticamente sul server di *Skype*. Accedendo a *Skype* da qualsiasi dispositivo con le proprie credenziali, si ritroveranno tutti i propri contatti memorizzati. Tuttavia, se si desidera fare un backup della lista dei propri contatti, per motivi di sicurezza, seguire i seguenti passi:

1. Accedere a *Skype*.
2. Nella barra dei menu, fare clic su *Contatti*>*Avanzate*>*Esporta contatti in un file...*
3. Scegliere il percorso dove salvare il file e fare clic sul pulsante *Salva*, figura 25-b).



a) – Menu Contatti

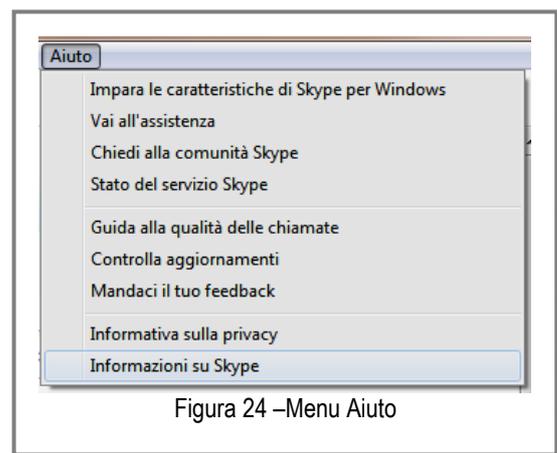
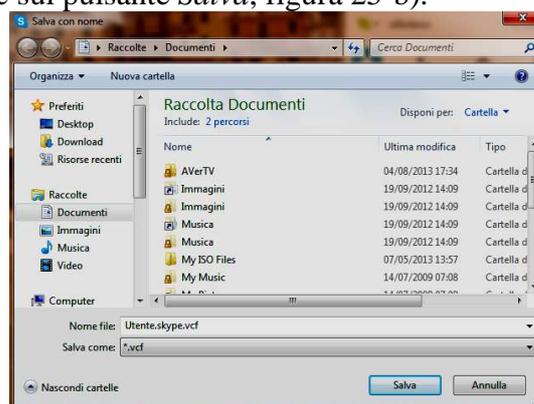


Figura 24 –Menu Aiuto



b) – Finestra di salvataggio

Figura 25 –Esportazione dei contatti

Allo stesso modo è possibile ripristinare i contatti salvati in un file seguendo la seguente procedura:

1. Accedere a *Skype*.
2. Nella barra dei menu, fare clic su *Contatti*>*Avanzate*>*Ripristina contatti da un file...*
3. Scegliere il percorso del file da caricare e fare clic sul pulsante *Apri*, figura 25-a).

## AGGIORNAMENTI

Normalmente *Skype* è configurato in modo da aggiornarsi automaticamente presentando, di volta in volta, la finestra della figura 26-a), per indicarci che sono disponibili degli aggiornamenti all'ultima versione del programma. Facendo clic sul pulsante *Aggiornamento* partirà la procedura di download e la conseguente installazione. Facendo invece clic sul pulsante *Non ora*, la procedura di aggiornamento verrà rimandata per essere eseguita in un secondo momento. Comunque conviene sempre effettuare gli aggiornamenti, in quanto si potrà disporre delle più recenti migliorie e risoluzioni dei problemi del programma. È anche possibile verificare se il programma usato è aggiornato all'ultima versione facendo clic nella barra del menu *Aiuto*>*Controlla aggiornamenti*. In caso che il programma è già aggiornato, verrà mostrata la finestra della figura 26-b), altrimenti verrà mostrata

una finestra che ci avverte della disponibilità di nuovi aggiornamenti. Anche in questo caso se confermiamo partirà la procedura di download e l'installazione degli aggiornamenti.



a) – Aggiornamenti pronti

b) – Aggiornamenti già installati

Figura 26 – Aggiornamenti di Skype

E' anche possibile fare in modo che *Skype* si aggiorni automaticamente, evitando di trovarsi con una nuova versione installata, senza aver autorizzato alcuna installazione. Per cui è possibile disattivare l'aggiornamento automatico in modo che gli aggiornamenti non vengano effettuati, oppure eseguiti manualmente. Di seguito sono illustrati i passi per intervenire su questo aspetto:

1. Fare clic su menu *Strumenti>Opzioni>Avanzate>Aggiornamenti automatici*, e fare clic sul pulsante *Disabilita gli aggiornamenti automatici*, figura 27,
2. Fare clic sul pulsante *Salva*, in basso nella finestra, per salvare la scelta fatta.

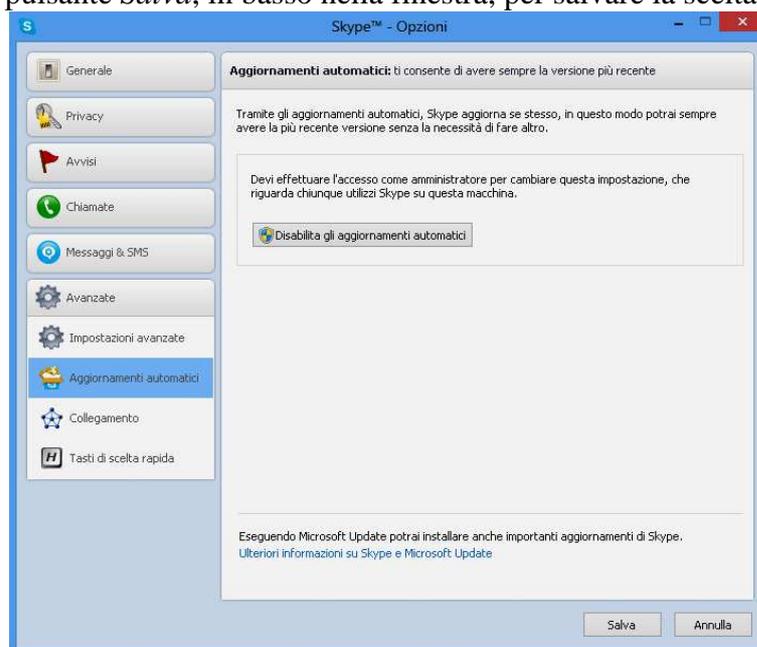


Figura 27 – Disabilitazione degli aggiornamenti di Skype

Nel caso in cui gli aggiornamenti automatici sono disabilitati, è possibile abilitarli agendo sul pulsante *Abilita gli aggiornamenti automatici* nella stessa pagina delle opzioni vista sopra.

## I COSTI

Premesso che le chiamate verso le utenze *Skype* sono completamente gratuite, *Skype* permette di chiamare anche telefoni fissi e cellulari, non utenti *Skype*, in tutto il mondo con tariffe bassissime. Per conoscere i costi delle chiamate in tutti i paesi del mondo collegarsi alla pagina <http://www.skype.com/it/rates/> e scegliere il paese di interesse, figura 28. Di seguito sono riportati alcuni esempi di tariffe per alcune località, tenendo presente che i costi possono variare in funzione dei prezzi di mercato delle comunicazioni:

Australia: Tariffe al minuto per Skype To Go e inoltro di chiamata per l'Australia (telefoni fissi, Canberra e Sydney): € 0,019 (scatto alla risposta € 0,049), telefoni cellulari: € 0,168 (scatto alla risposta € 0,089),  
 Bangladesh: (telefoni fissi e cellulari): € 0,032 (scatto alla risposta € 0,089),  
 Brasile: telefoni fissi € 0,046 (scatto alla risposta € 0,089), Rio de Janeiro: € 0,03 (scatto alla risposta € 0,089), San Paolo: € 0,023 (scatto alla risposta € 0,089), telefoni cellulari € 0,179 (scatto alla risposta € 0,089),  
 Colombia: telefoni fissi (escluso Lex), Armenia, Medellin, Pereira € 0,078 (scatto alla risposta € 0,089), Bogota, Barranquilla, Cali € 0,046 (scatto alla risposta € 0,089), telefoni cellulari € 0,086 (scatto alla risposta € 0,089),  
 Francia: telefoni fissi Parigi € 0,019 (scatto alla risposta € 0,049), telefoni cellulari € 0,169 (scatto alla risposta € 0,089),  
 Germania: € 0,019 (scatto alla risposta € 0,049), telefoni cellulari € 0,205 (scatto alla risposta € 0,089),  
 India: € 0,069 (scatto alla risposta € 0,089),  
 Italia: € 0,019 (scatto alla risposta € 0,049), telefoni cellulari: € 0,25 (scatto alla risposta € 0,089),  
 Repubblica di Corea: telefoni fissi, Seoul € 0,019 (scatto alla risposta € 0,049), telefoni cellulari € 0,061 (scatto alla risposta € 0,089),  
 Nigeria: telefoni fissi € 0,13 (scatto alla risposta € 0,089), telefoni cellulari € 0,21 (scatto alla risposta € 0,089),  
 Lagos: € 0,1 (scatto alla risposta € 0,089),  
 Pakistan: € 0,102 (scatto alla risposta € 0,089),  
 Polonia: telefoni fissi, Danzica, Varsavia € 0,019 (scatto alla risposta € 0,049), telefoni cellulari € 0,208 (scatto alla risposta € 0,089),  
 Sudafrica: telefoni fissi, Città del Capo, Johannesburg € 0,058 (scatto alla risposta € 0,089), telefoni cellulari: € 0,195 (scatto alla risposta € 0,089).

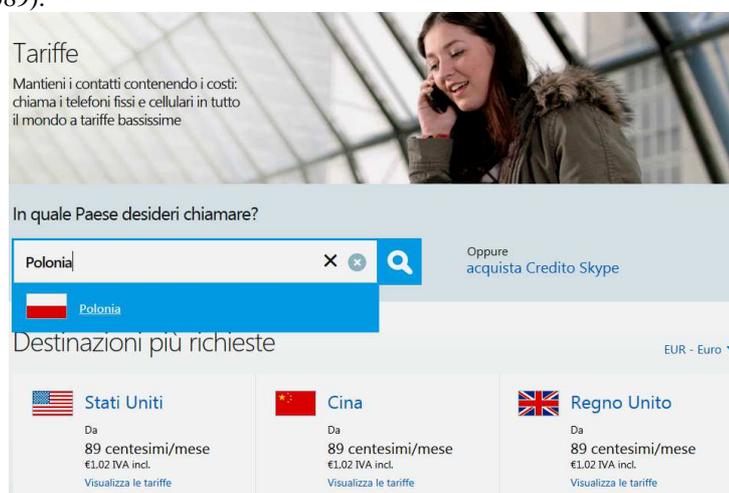


Figura 28 – Tariffe chiamate con Skype

Come è stato già detto, per effettuare le chiamate agli utenti non *Skype*, occorre avere un conto *Skype*. Il conto può essere un credito prepagato, utilizzabile di volta in volta, per chiamare telefoni fissi e cellulari o un abbonamento mensile, da utilizzare secondo quanto riportato in figura 29.



Figura 29 – Costo delle chiamate con Skype

## GLOSSARIO

<b>Account</b>	<p>Creare o acquistare un account vuol dire fare una richiesta affinché vengano dati ad una persona un <i>user ID</i> e una <i>password</i> con i quali l'utente può accedere ad un servizio. Gli esempi più noti sono:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) l'account che si chiede ad un ISP per accedere ad Internet e alla posta elettronica</li> <li>2) l'account che un amministratore di rete crea per fare in modo che un dipendente acceda a determinati servizi della rete.</li> </ol> <p>Creare un account corrisponde a fornire i propri dati per essere riconosciuto univocamente quando si accede ad un servizio.</p>
<b>Backup</b>	<p>Copia di riserva di un disco, di una parte del disco o di uno o più file su supporti di memorizzazione diversi da quello in uso.</p>
<b>Download</b>	<p>In generale con questo termine si intende il trasferimento di dati da un computer locale a uno remoto utilizzando un apparato di comunicazione (ad es. il modem) o tra computer della stessa rete.</p>
<b>e-mail</b>	<p>Electronic Mail - Messaggio inviato tramite un computer ad un altro computer mediante una rete.</p>
<b>Facebook</b>	<p>Sito per il social network.</p>
<b>File</b>	<p>In un qualsiasi sistema, ma specialmente nei personal computer, un file è un agglomerato di dati disponibile per gli utenti del sistema (ma anche per il sistema e per le applicazioni del sistema stesso) che può essere manipolato come un'unica entità. Il nome del file deve essere unico all'interno della directory che lo contiene. Alcuni sistemi operativi e alcune applicazioni usano formati proprio per la creazione dei file e assegnano delle estensioni note per riconoscerli.</p>
<b>Internet</b>	<p>È una rete mondiale di computer interconnessi tra loro alla quale si può accedere e trovare informazioni, fare acquisti, parlare con altri utenti e molto altro. Concepita nel lontano 1969 dal governo degli Stati Uniti e nota all'inizio come ARPANet. Lo scopo originale di internet era per scopi militari. Gli Stati Uniti volevano trovare un modo di comunicare in caso di attacchi nucleari. In seguito è stato usato per collegare le Università statunitensi.</p>
<b>ISP</b>	<p>Internet Service Provider - È una compagnia che fornisce, a privati o ad altre compagnie, un servizio legati a Internet (accesso alla rete, hosting, e-mail e altri). Spesso vengono chiamati anche IAP (Internet Access Provider)</p>
<b>Linux</b>	<p>Sistema operativo multi-utente derivato da Unix, ma più compatto e semplice da utilizzare, che usa un'interfaccia grafica o desktop manager quale GNOME o KDE, a finestre. Il suo nome deriva dall'ideatore, Linus Torvalds, un programmatore finlandese. La versione 1 fu rilasciata nel 1994, con la particolarità di rendere gratuito l'uso del codice sorgente, e quindi modificabile da tutti onde migliorarlo, aggiornarlo o adattarlo ad esigenze specifiche. Ne esistono molte versioni, chiamate distribuzioni.</p>
<b>Malware</b>	<p>Malicious Software - Indica quell'insieme di programmi che espongono il PC a rischi sia in fatto di privacy che di funzionamento del sistema operativo. Si trasmettono via internet attraverso la posta elettronica o la semplice navigazione sfruttando le porte aperte del computer. In questa categoria rientrano i virus, dialers, tracking cookies, worms ecc.</p>
<b>Menu</b>	<p>Elemento dei sistemi operativi GUI. Ciascun menu raccoglie una categoria di comandi fra quelli a disposizione. I menu appaiono facendo click sul rispettivo nome nella barra dei menu.</p>
<b>Microsoft</b>	<p>Famosa società statunitense che sviluppa software per computer. Fondata nel 1977 da Bill Gates e Paul Allen, ha sviluppato i sistemi operativi MS-DOS e Windows.</p>
<b>Opzioni</b>	<p>Possibilità di scelte diverse a seconda delle proprie necessità.</p>
<b>Password</b>	<p>Parola d'ordine - Una password è una sequenza alfanumerica priva di spazi che un utente deve inserire, in combinazione con un User-ID, per accedere ad un'area protetta di un computer, un sito o una rete. Per questi motivi, la password è nota solo all'utente e non deve essere divulgata a terzi.</p>
<b>Posta elettronica</b>	<p>Detta anche e-mail, indica qualsiasi messaggio composto al computer e trasmesso via rete ad un altro computer.</p>
<b>Rete</b>	<p>Termine generico per indicare un insieme di mezzi fisici (computer, stampanti, router, access point, apparati di comunicazione) connessi tra di loro allo scopo di condividere le risorse fisiche, il software o consentire lo scambio di dati tra gli utenti. Vedi anche internet</p>
<b>Server</b>	<p>Computer che utilizza un sistema operativo di rete e destinato a svolgere uno o più servizi quali ad esempio la gestione di una LAN, lo scambio e la condivisione di files (file server), la gestione del-</p>

---

	la posta elettronica (mail server), l'ospitare un sito web (web server), la gestione di periferiche come le stampanti (print server), il backup dei dati (server raid). Le mansioni dei diversi tipi di server possono essere gestite da un solo computer o possono essere suddivise tra più macchine dedicate a ognuno dei servizi descritti.
<b>Skype</b>	Software che permette chiamate vocali utilizzando il protocollo VoIP e l'invio di messaggi immediati (chat) tra gli iscritti. Sottoscrivendo un abbonamento a pagamento, è anche possibile utilizzare le chiamate VoIP per raggiungere, a prezzi vantaggiosi, numeri di abbonati attestati su reti telefoniche "tradizionali" o cellulari.
<b>Ubuntu</b>	Ubuntu è una distribuzione Linux basata sull'ambiente desktop GNOME e l'interfaccia utente Unity. È progettata per fornire un'interfaccia semplice, intuitiva e allo stesso tempo completa e potente. I punti di forza di questa distribuzione sono l'estrema semplicità di utilizzo, l'ottimo riconoscimento e supporto dell'hardware, il vasto parco software costantemente aggiornato e una serie di strumenti di gestione grafici che la rendono improntata verso l'ambiente desktop.
<b>Upload</b>	Procedura con cui vengono inviati dati o file da un computer locale ad uno remoto. Si effettua un upload ad esempio quando si pubblicano delle pagine web inviandole al server web che le ospita.
<b>User ID</b>	Un numero, un nome o una sequenza alfanumerica che identifica univocamente (generalmente in associazione con una password) un utente di un computer, di una rete, o di un sito.
<b>Voip</b>	Voice over IP - Termine utilizzato per indicare sistemi di comunicazione telefonica che utilizzano il protocollo IP. Le sue caratteristiche principali sono l'utilizzo di una codifica digitale, anziché analogica come accade nel servizio telefonico tradizionale (PSTN), e l'utilizzo di un sistema di comunicazione a commutazione di pacchetto, a differenza di altri sistemi come ISDN che, pur essendo digitali, utilizzano la commutazione di circuito.
<b>Web</b>	Interfaccia ipertestuale di Internet che utilizza il linguaggio HTML. L'insieme dei server e delle risorse accessibili attraverso Gopher, FTP, HTTP, Telnet, Usenet, Wais. Il servizio WWW comprende informazioni ipertestuali e multimediali che possono essere esplorate con browser come Cello, Mosaic, Netscape, (grafici) e lynx
<b>Windows</b>	<p>Sistema operativo di tipo GUI realizzato dalla Microsoft e che ha sostituito il sistema operativo a linea di comando MS-DOS. Le versioni più note di Windows sono:</p> <p><i>Windows XP</i>, rilasciata nel 2001: eccellente sistema operativo, disponibile in due versioni, Home e Professional. Offre un supporto per la gran parte delle ultime tecnologie. La differenza maggiore e facilmente notabile è la grafica, completamente differente dalle versioni precedenti e molto accattivante. La Microsoft ha abbandonato il supporto tecnico a questo sistema operativo.</p> <p><i>Windows Vista</i>, rilasciata nel 2006: possiede una nuova interfaccia grafica, chiamata Windows Aero, caratterizzata tra l'altro da numerosi effetti grafici, come l'effetto "risucchio" quando si riduce ad icona una finestra. La sicurezza, difetto delle versioni precedenti, è stata migliorata per garantire una migliore difesa contro il malware. Nonostante ciò la protezione da virus non può essere considerata sufficiente a proteggere il sistema ed è consigliabile installare software di difesa specifici.</p> <p><i>Windows 7</i>: rilasciata a fine Ottobre 2009, al contrario, si focalizza su una ricca serie di migliorie, e in particolare sulla compatibilità con hardware e software. I miglioramenti in questa versione sono notevoli, in quanto è stata posta più attenzione all'usabilità rendendo questo sistema operativo il vero successore a Windows XP.</p> <p><i>Windows 8</i>, rilasciata nel 2012: nuova versione del sistema operativo Windows sviluppato da Microsoft ed è il successore di Windows 7. La versione finale è stata resa disponibile al pubblico il 26 ottobre 2012. Windows 8, utilizzabile sia da PC che da tablet, è presente in quattro edizioni: Windows 8, Windows 8 Pro, Windows 8 Enterprise e Windows RT. Windows 8 introduce una nuova interfaccia utente basata sul linguaggio di design Microsoft, simile a quella di Windows Phone, progettata per adattarsi meglio all'input con touchscreen, piuttosto che con l'interfaccia tradizionale basata su mouse e tastiera, che continua a essere pienamente supportata, per permetterne l'utilizzo anche sui PC tradizionali. Inoltre, l'edizione RT di Windows 8 aggiunge il supporto all'architettura di processori ARM.</p>