

GUIDA AL DOWNLOAD, ALL'INSTALLAZIONE E ALL'UTILIZZO DI SKYPE

## **DOWNLOAD DEL PROGRAMMA**

### Dal sito www.skype.it cliccare sulla sezione «DOWNLOAD».



# Successivamente, fare clic sull'opzione «SCARICA SKYPE PER WINDOWS DESKTOP»



## DOWNLOAD PER I CLIENTI CHE UTILIZZANO INTERNET EXPLORER

Una volta avviato il download, in basso nella pagina, comparirà il menu sotto riportato; cliccare su «SALVA»



## Al termine del download, fare clic sulla voce «VISUALIZZA DOWNLOAD».

Informazioni Prezz	i Download Assiste	nza	Accedi Iscriviti
Inizia a u	itilizzare il nu	ovissimo Skype	
	coriento Clargo Do		tra
Grazie per aver s	guida rapic	a.	tra
	2 Problemi durante il dowr	nload? Riprova	
nstalla Skype per Windows			
	Skype Setup	Skype Setup	
ShineSetun ave	SkypeSetup		
Punto 1	Punto 2	Punto 3	
Punto 1 Salva il file di installazione Skype sul computer.	Punto 2 Cerca il file di installazion clicca due volte e segui i s	Punto 3 e Skype, Avvia l'applicazione semplici con il tuo Nome Sk	e Skype e accedi ype e la

### Successivamente, comparirà una schermata; fare clic su «ESEGUI».



## DOWNLOAD PER I CLIENTI CHE UTILIZZANO MOZILLA FIREFOX

### All'apertura della finestra, cliccare su «SALVA FILE».

Informazioni Pr	rezzi Download Assistenza	Accedi Is	criviti
Inizia a	utilizzare il nuovissir	mo Skype	
Аре	rtura di SkypeSetup.exe		
Grazie per a 🕯	stato scelto di aprire:	ta la nostra	
	che è un: Binary File (1,3 MB)		-
s	ua: http://download.skype.com		
	Salva file	Annulia	
nstalla Skype per Windov	VS		
	Skype Setup	Skype Setup	×
	17. A		
SkypeSetup.exe Save 🔻 🗙	SkypeSetup		
Punto 1	Punto 2	Punto 3	
Salva il file di installazione Skype sul computer.	Cerca il file di installazione Skype, clicca due volte e segui i semplici	Avvia l'applicazione Skype e acco con il tuo Nome Skype e la	edi
	passaggi per completare	password corrispondente.	

Dalla finestra download, cliccare per aprire il file scaricato e successivamente fare clic sul pulsante «esegui».



## **INSTALLAZIONE**

Una volta eseguito il file scaricato, parte l'installazione del programma. Inizialmente, alcune opzioni da selezionare sono facoltative. Scegliere se installarle o meno e fare clic su «CONFERMA - AVANTI».



# Cliccare sull'opzione facoltativa (se interessati) e poi premere il pulsante «CONTINUA».



# Selezionare le ulteriori opzioni aggiuntive (se interessati) e poi cliccare ancora su «CONTINUA».



Una volta terminata la procedura per le opzioni facoltative, si avvierà l'installazione di Skype.



## ACCESSO

Terminata l'installazione, è possibile fare l'accesso immediatamente se si è in possesso di un account Skype, cliccando su «ACCEDI».



Nel caso in cui non si è in possesso di un account, cliccare su «CREA ACCOUNT».



Si aprirà automaticamente la pagina del browser internet per la creazione di un profilo tramite compilazione di dati personali.

Sola			
Crea un account o acceo Ci vorranno solo uno o due minuti e potrai	di chiamare i tuoi amici con Skype e perfino v	ideochiamarli gratis.	
Accedi	Crea un account	Sicurissimo     Sicurissimo     Rapido e facile     Puro e semplice	
Salta questo passaggio se accedi con l'account l Account Microsoft Un account Messenger, Hotmail o Outlook.com. Account Facebook	Aicrosoft o Facebook	I campi contrassegnati con * sono obbligatori.	
Nome*	Cognome*		
Il tuo indirizzo email* Nota: il tuo indirizzo e-mail non è visibile a terzi.	Ripeti e-mail*		
Dati del profilo			
Nota: tutti gli utenti Skype possono vedere i dati del tuo pr Data di nascita Giorno 👻 Mese	ofilo.		

## Una volta inseriti tutti i dati, cliccare sul pulsante «ACCETTO - AVANTI».

••••	•••••
Sicurezza password: <b>Media</b> .	
Tra 6 e 20 caratteri, includi lettere latine e numer	i. Nota: nessuno può vedere la tua password.
per ricevere avvisi SMS, il primo SM	S che ti invieremo conterrà un collegamento per
scaricare Skype sul tuo cellulare (do	ve applicabile, potrebbero esserti addebitati i costi
dal tuo operatore).	
Via SMS	
Via a wall	
via e-mail	
and As.	Non riesci a leggere il testo nel riquadro?
- Unon	
	Aggiorna Ascolta Guida
Digita il testo qui*	
and Affront	
Ho letto ed acconsento alle Condizioni d'us	<u>o Skype</u> e alla <u>Informativa sulla privacy Skype</u>
Accetto - Avanti	
da	
	U Italiano
Non è possibile effettuare chiamate di	© 2013 Skype e/o Microsoft II nome Skype, i relativi marchi, i loghi
emergenza con Skype	e il logo con la "S" sono marchi di Skype o di aziende correlate.
tradizionale e non può essere utilizzato per	L'utilizzo di questo sito Web comporta l'accettazione delle
chiamate di emergenza	condizioni d'uso è dell'informativa sulla privacy e la policy per l cookie.

Si prosegue ancora con l'accesso, definendo le ultime impostazioni del programma.



## SCHERMATA DI AVVIO DEL PROGRAMMA

#### Terminate tutte le procedura, il programma viene avviato.



# **RICERCA E AGGIUNTA DI UN CONTATTO**

### Per aggiungere un contatto, fare clic sul pulsante «AGGIUNGI UN CONTATTO».



La ricerca del contatto si può fare per diversi campi. Nel nostro caso, scrivere nel campo «NOME SKYPE» il seguente nome: «telemat\_espertorisponde». Cliccare su «AGGIUNGI».

Skype <sup>™</sup> - Aggiungi un conta	atto X
	Aggiungi un contatto
	Se usa Skype, le chiamate sono gratis.
	Inserisci tutti i dati che conosci:
E-mail	
Numero di telefono	<b>(</b> ]+39 <b>▼</b>
Nome completo	
Nome Skype	telemat_espertorisponde
	Nemat - L'esperto risponde       milano, Italia
	+ Aggiungi

## Apparirà questa schermata; fare clic su «INVIA RICHIESTA».



### La seguente schermata è di conferma dell'invio della richiesta di contatto.



## **VISUALIZZAZIONE SCHERMATA**

In attesa della conferma della richiesta di contatto da parte dell'esperto, la schermata sarà la seguente.



Il contatto aggiunto, prima della conferma, apparirà grigio e presenterà un punto di domanda come icona della persona alla quale è stata inviata la richiesta.





Una volta confermata la richiesta, appariranno le immagini del profilo del nuovo contatto. Quando il contatto sarà disponibile per le interazioni con Skype, sarà presente un'icona verde.



Per avviare una conversazione con un contatto, selezionarlo dalla sezione contatti a sinistra.

L'incontro con l'esperto risponde si svolge tramite la finestra di chat che si trova in basso nella parte centrale della schermata.



Per qualsiasi evenienza, contattare l'Assistenza Clienti ai seguenti recapiti:

Tel. 0424 213 700 Mail: <u>assistenza@telemat.it</u>

Grazie